

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**HATÁLYOS: 2024. JANUÁR 1.**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Tormasi Productions Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a **www.trinitywedding.hu** weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a **www.trinitywedding.hu** weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

## **Szolgáltató Adatai:**

**Név: Tormasi Productions Kft.**

**Székhely és levelezési cím: 7465 Szentgáloskér, Petőfi Sándor u. 20.**

**Vállalkozói tevékenység megkezdése: 2014/06/06**

**Nyilvántartási szám: Cg.14-09-314261 (nyilvántartásba vevő és nyilvántartást vezető szerv: Kaposvár Törvényszék Cégbírósága)**

**Adószám: 24965271-1-14**

**Ügyfélszolgálat: lásd bővebben 1.7**

**Telefonszáma: +36 30 569 6507**

**Email cím: [info@trinitywedding.hu](mailto:info@trinitywedding.hu)**

## **A Weboldallal kapcsolatban Tárhelyet Szolgáltató Adatai:**

**Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.**

**Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.**

**Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

**Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510.**

**Telefonszáma: +36 1 789 3789**

**Email cím: [support@tarhely.hu](mailto:support@tarhely.hu)**

## **1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **www.trinitywedding.hu** weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus oldalon keresztül történik.

Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A **www.trinitywedding.hu** webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.2. A **www.trinitywedding.hu** weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A **www.trinitywedding.hu** weboldal szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

A Felek között a szolgáltatás megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.5. A szerződés nyelve magyar.

1.6. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.7. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- **Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 8:00-16:00**
- **Telefon: +36 30 569 6507**
- **Internet cím: [www.trinitywedding.hu](http://www.trinitywedding.hu)**
- **E-mail: [info@trinitywedding.hu](mailto:info@trinitywedding.hu)**

1.8. Az online vitarendezési platform is rendelkezésükre áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami az [info@trinitywedding.hu](mailto:info@trinitywedding.hu). Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

## 2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. A Kapcsolat oldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll.

Egy előzetes adatbekérőt (egy szabadon választható felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egy részletesebb, személyes adatlap követ.

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt önállóan, a többi regisztrációtól elkülönítetten kezel.

### **3. MEGRENDELÉS MENETE**

3.1. A megrendelendő szolgáltatások tulajdonságait, jellemzőit, tartalmát a szolgáltatótól írásban vagy szóban történő leírás vagy elmondás alapján.

Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Amennyiben a Weboldalon található bármely szolgáltatás minőségével, tartalmával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.7. pontban találja.

3.2. A vételár mindig egyéni árajánlat alapján képződik, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza.

A szolgáltatások vételára nem tartalmazza a kiszállás költségét.

3.3. Az árajánlat kérést a Szolgáltató Weboldalán keresztül nem csak regisztrált Ügyféltől fogadja el, azonban a megrendeléshez minden, az Ügyfél adataira vonatkozó mező maradéktalan kitöltése szükséges. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.)

### **4. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS**

4.1. Ha az Ügyfél az ajánlat kérést már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt azonnal jeleznie kell a Szolgáltató felé.

4.2. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **5. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

5.1. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított fizetési módokról a **[www.trinitywedding.hu](http://www.trinitywedding.hu)** oldalon tájékozódhat.

## **6. FELELŐSSÉG**

6.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak.

6.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja. A szerződésszegésért és szerződésen kívül felmerülő felelősség esetében alkalmazandó általános szabályok a következők. Szerződésszegés esetén alkalmazandó: aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa; szerződésen kívüli károkozás esetén alkalmazandó: aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

6.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

6.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

6.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el.

Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

6.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **7. JOGNYILATKOZATOK**

7.1. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és nyugtázza, hogy a Szolgáltató kizárólag a közvetlenül általa nyújtott szolgáltatás teljesítéséért vállal felelősséget. Vis maior esetén Szolgáltató mentesül a szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért és minden ezzel kapcsolatos kártérítési felelősségi igény alól.

7.2. Megrendelő minden, az általa a Fényképezés, Videózás helyszínén és annak teljes időtartama alatt okozott kárért felelős.

7.3. Megrendelő a Fényképezésen, Videózáson saját felelősségére vesz részt, Szolgáltató a Fényképezésen bekövetkező – Szolgáltatónak fel nem róható – kárért felelősséget nem vállal.

7.4. Megrendelő által a Fényképezésen saját eszközei, felszerelése, ruházata használatából eredő hiányosságokért és minőségi hibákért, illetve az azokban a Fényképezés ideje alatt bekövetkező károkért Szolgáltató semmi nemű felelősséget nem vállal.

7.5. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Fényképezés teljes ideje alatt a Szolgáltató által képviselt minőségi szintet tartsa, a Megrendelő köteles Szolgáltató szakmai utasításait követni, azzal, hogy Szolgáltató a Fényképezés ideje alatt bekövetkező természeti, időjárási jelenségekből, vis maior helyzetekből adódó, a minőséget befolyásoló behatásokért felelősséget nem vállal.

7.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Fényképezést a Szolgáltató helyett, a Szolgáltató által kijelölt és megbízott, más Szolgáltató nyújtsa. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az igénybevett alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna. Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató előre nem látható okból kifolyólag nem tudja a Fényképezést megtartani és arra más szolgáltatót sem tud megbízni, úgy Szolgáltató köteles a Megrendelő által megfizetett Díjat a Megrendelő által a Díj megfizetésekor használt bankszámlaszámra 3 (három) banki munkanapon belül átutalással teljes egészében visszatéríteni, azzal, hogy Szolgáltató a Megrendelő által már megfizetett Díjon felül semmilyen más költséget nem köteles a Megrendelőnek megfizetni.

7.7. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy jóhiszemű legjobb tudomása szerint saját és a Fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy egészségi és fizikai állapota alapján a Fényképezésen való részvételre alkalmas, annak akadálya nincs. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy a Fényképezésen önkéntes és szabad akaratából vesz részt, illetve a Fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy esetében a kapcsolatos, a hatályos jogszabályok szerinti szükséges engedélyek, hozzájárulások birtokában van, így a kiskorú személynek a Fényképezésen modellként való részvételének törvényes akadálya nincs.

## **8. SZERZŐI JOGOK**

8.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

8.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

8.4. A Fényképezés során a Szolgáltató által készített fényképek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Azokat a Megrendelő kizárólag Szervező előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatják fel (terjesztés, nyilvános előadás, nyilvános közvetítés, átdolgozás, kiállítás, publikáció, prezentáció, oktatás, értékesítés, többszörözés, stb.) üzleti céllal. Szolgáltató, mint cég, mint jogi személy, fenntartja magának a jogot, hogy a Fényképezésen készült felvételek (fényképek) felhasználása felett részleges jogot gyakoroljon: a Szolgáltató kérheti, de akár le is tilthatja a saját kreditjeinek megjelölését a készült fényképek felhasználásakor, így Megrendelő köteles lehet kreditet adni a Szolgáltatónak, azaz a Megrendelő ekkor köteles megjelölni a Szolgáltatót a fénykép felhasználásainál a publikációja során. A Fényképezés során készült fényképek közösségi médiában történő felhasználása esetén a Megrendelő köteles minden esetben a fényképeken jól látható helyen és módon feltüntetni az „@trinitywedding.hu” feliratot. Jogtalan és jelen ÁSZF ponttal ellentétes, abba ütköző felhasználás esetén felhasználásonként a Szolgáltató 200.000,- Ft, azaz Kettőszázezer forint használati díjra jogosult, amelyet jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő kifejezetten elismer, nyugtáz és vállal megfizetni.

## 9. ELÁLLÁSI JOG

9.1. A Megrendelő fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül – indokolás nélkül – gyakorolni elállási vagy felmondási jogát. Ha a szerződés megkötésére a Megrendelő fogyasztó tett ajánlatot, a Megrendelő fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Az elállási és felmondási jog jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő fogyasztó nyilatkozatát az itt meghatározott 14 napos határidő lejárta előtt, tehát legkésőbb a szerződéskötést követő 14. napon ajánlott küldeményként postára adja a Szolgáltató részére (székhelye: 2120 Dunakeszi, Rákóczi u. 9). A Megrendelő fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy az elállási és felmondási jogot a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban gyakorolta.

9.2. A Megrendelő fogyasztó ezen elállási és felmondási jogát a jelen pontban (illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében) megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

### ***Elállási/Felmondási nyilatkozatminta***

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett:*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt*

8.3. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó a jelen pontnak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A jelen pontnak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Megrendelő fogyasztónak visszajáró összeget a Megrendelő fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Megrendelő fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azzal, hogy a Megrendelő fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

## **10. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **10.1. Panaszügyintézés**

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

- **Cím: 7465 Szentgáloskér, Petőfi Sándor utca 20.**
- **Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: H.-P. 08:00 – 16:00**
- **Telefon: +36 20 428 9701**
- **E-mail: tormasi.patrik@gmail.com**

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 8.1. pont szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (székhelyen) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató a korábbi megrendelés azonosító számához rögzíti, ami a panasz visszakereshetőségét segíti.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a 8.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja.

## **10.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

### *Békéltető Testületek elérhetőségei:*

*Baranya Vármegyei Békéltető Testület*

*Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.*

*Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.*

*Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422*

*Elnök: dr. Bércesi Ferenc*

*E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu*

*Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület*

*Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.*

*Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 938-4765*

*Fax száma: (76) 501-538*



*Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna*  
*E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)*

*Békés Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.*  
*Telefonszáma: (66) 324-976*  
*Fax száma: (66) 324-976*  
*Elnök: Dr. Bagdi László*  
*E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)*

*Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.*  
*Telefonszáma: (46) 501-090 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)*  
*Elnök: Dr. Tulipán Péter*  
*E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)*

*Budapesti Békéltető Testület*  
*Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.*  
*Telefonszáma: (1) 488-2131*  
*Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika*  
*E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)*

*Csongrád Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.*  
*Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék*  
*Elnök: Dr. Horváth Károly*  
*E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu); [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)*

*Fejér Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.*  
*Telefonszáma: (22) 510-310*  
*Elnök: Dr. Vári Kovács József*  
*E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)*

*Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.*  
*Telefonszáma: (96) 520-217*  
*Elnök: Dr. Bagoly Beáta*  
*E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)*

*Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.*  
*Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.*  
*Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745*  
*Fax: (52) 500-720*  
*Elnök: Dr. Hajnal Zsolt*  
*E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)*

*Heves Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint*  
*Levelezési címe: 3300 Eger, Pf.: 440*  
*Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék*  
*Elnök: Dr. Gondos István*  
*E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)*

*Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (20) 373-2570  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

*Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Bures Gabriella  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

*Nógrád Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefonszám: (32) 520-860  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

*Pest Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 1119 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Elnök: dr. Koncz Pál  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

*Somogy Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026  
Elnök: Dr. Csapláros Imre  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

*Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

*Tolna Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Mónus Gréta  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu); [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

*Vas Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23.  
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán László  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

*Veszprém Vármegyei Békéltető Testület*  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
8200 Veszprém, Pf.: 220

*Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Herjavec Klára  
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu*

*Zala Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu*

– Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

11.1. A **www.trinitywedding.hu** webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való böngészés, feliratkozás, információ kérés feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

11.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.